

**Meva İş Geliştirme ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi**  
Merkez: Kazım Dirik Mah. Ankara Cad. 284 Sok. No: 2/102 Bornova / İZMİR / TÜRKİYE  
Şube: Tepeköy Mah. Kazım Dirik Cad. No: 38/2 Torbalı / İZMİR / TÜRKİYE

Yönetim, iş geliştirme, teşvik hizmetleri, eğitim, gelişim, süreç ve üretim verimliliği alanlarına yönelik danışmanlık hizmetleri.  
*Services of management, business development, incentive, services of consultancy for training, development, process and production efficiency to the fields.*

## TS ISO 10002:2018

### Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

*Customer Satisfaction Management System*

Kuruluşun yönetim sisteminin, Mrtsistem Denetçi ve Baş Denetçileri tarafından yapılan incelemeler sonucunda, belirtilen faaliyet kapsamında ilgili standart şartlarını karşıladığı gözlemlenmiştir. Bu sertifika, sözleşme şartlarına ve Mrtsistem prosedürlerine uyulduğu sürece geçerlidir.

*The organization's management system, as a result of audits conducted by the Mrtsistem Auditors and Lead Auditors under the specified activity has been observed to meet the standard requirements. This certificate is valid as long as the terms of the contract and Mrtsistem procedures are followed.*

İlk Yayın Tarihi | *First Issue Date*  
07 Kasım 2022

Geçerlilik Tarihi | *Expiry Date*  
06 Kasım 2023

Belgelendirme Periyodu | *Certification Period*  
3 Yıl | 3 Year

Murat Karagözlü  
Genel Müdür | *General Manager*

İsmet Kaptan Mah.  
Hürriyet Blv. No: 3/1 Daire: 22  
Konak | İZMİR | TÜRKİYE

+90 532 111 5 678  
info@mrtsistem.com.tr

mrtsistem.com.tr

00/00.00.00

